

Mülteci
Hakları
Merkezi

Refugee
Rights
Turkey

Mülteci Hakları Merkezi
Cinsel Sömürü ve İstismarın Önlenmesi Politikası

Onaylayan: Etik ve Uyum Yöneticisi – Direktör Yardımcısı
Yürürlük Tarihi: 1 Eylül 2022
Gözden Geçirme Tarihi: 1 Ağustos 2023

MÜLTECİ HAKLARI MERKEZİ – REFUGEE RIGHTS TURKEY

Refik Saydam Caddesi, Dilber Apartmanı No: 39/14, Şişhane İstanbul

Tel: (0850) 218 48 30 • Email: info@mhd.org.tr

MHM CİNSEL SÖMÜRÜ VE İSTİSMARIN ÖNLENMESİ POLİTİKASI

1. Giriş

Mülteci Hakları Türkiye (MHM), “Cinsel Sömürü ve İstismarın Önlenmesi Politikası”nı (Politika) uygulamaya ve sürdürmeye büyük özen göstermektedir. MHM tarafından benimsenen bu çerçeveye, halihazırda mevcut iç politika belgelerine, eylemlere, kuruluş içindeki faaliyetlere ve günlük program işleyişine entegre edilir.

Bu ayrı politika belgesi, **sıfır tolerans politikasının** açıkça vurgulandığı MHM Davranış Kurallarına ek olarak benimsenmiştir. Bu belgenin amacı, Türkiye’deki mülteciler, sığınmacılar ve diğer savunmasız göçmenler gibi dezavantajlı topluluklar başta olmak üzere, MHM’nin tüm yararlanıcılarını, bir MHM üyesi veya temsilcisi tarafından gerçekleştirilen cinsel istismar, sömürü ve diğer zarar verici ve uygunsuz davranışlardan korumak için gerekli önlemlerin alınmasını sağlamaktır. MHM çalışma yürüttüğü her alanda, hak sahiplerinin, topluluk üyelerinin ve risk altındaki yetişkinlerin haklarını ve onurunu güvence altına alacak şekilde davranmalıdır.

MHM, her türlü cinsel şiddeti büyük bir insan hakları ihlali olarak görür. MHM, faaliyetleri nedeniyle ilişki içinde olduğu bir kişiye yönelik hiçbir suiistimal ve sömürüye veya kişinin zarar görmesine müsamaha göstermeyecektir. MHM, tüm cinsel sömürü ve istismar biçimlerinin, özellikle cinsiyete dayalı güç suistimallerinin, güç eşitsizliğinden kaynaklandığını kabul eder. Genel olarak insani yardım çalışmalarının doğasında var olan güç dengesizlikleri nedeniyle, MHM, cinsel sömürü ve istismarı önleme ve bu tür iddialara güçlü bir şekilde yanıt verme konusunda ek bir sorumluluğu olduğunu kanısındadır.

MHM’nin CSİÖ yaklaşımı, faaliyetlerimiz nedeniyle karşı karşıya geldiğimiz kişilere karşı MHM personeli ve diğer temsilciler tarafından gerçekleştirilen her türlü cinsel sömürü ve istismarı önlemeyi ve bunlara güçlü bir şekilde yanıt vermeyi amaçlamaktadır. Bu nedenle, bu politika belgesi, MHM’nin toplumsal cinsiyete dayalı şiddete maruz kalan bireylere yönelik hizmet politikasını ele almak için kaleme alınmış bir metin değildir.

1. MHM İş Sözleşmesi ve Ekleri, İş Yeri İç Yönetmeliği, Gizlilik Sözleşmesi dahil,
2. MHM Davranış Kuralları,

3. MHM ETH Çerçevesi,
4. MHM Çocuk Koruma Politikası,
5. MHM Çıkar Çatışması ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası,
6. MHM Şüpheli Kusurlu Davranış Raporlarının İncelenmesi İçin Kılavuzu,
7. MHM Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası,
8. MHM Kurum İçi Şikayet Politikası.

Türkiye Cumhuriyeti yasalarına göre faaliyet yürüten bir kuruluş olarak MHM, Türk Medeni Kanunu ve Türk Ceza Kanunu'na tam olarak bağlıdır. Türk hukukuna göre cinsel sömürü ve istismar fiilleri suç olarak tanımlanmaktadır. Türk Hukuku bağlamında cinsel sömürü ve istismar suçları Türk Ceza Kanunu'nun "Cinsel Dokunulmazlığa Karşı Suçlar" başlıklı altıncı bölümünde düzenlenmektedir. Bununla birlikte, MHM bu politika belgesi ile, bir sivil toplum kuruluşu olarak, çalışanları, gönüllüleri veya bağlı çalışanlarının işlediği cinsel sömürü ve istismar fiilleri dahil olmak üzere cinsel açıdan uygun olmayan davranışların kesinlikle kabul edilemez veya hoş görülemez olduğunu ve MHM'nin, mevcut hukuki mekanizmalara ek birtakım kurumsal, önleyici tedbirler aldığını bir kez daha ifade eder. Bu bağlamda, bu politika belgesinin amacı;

- 1) Bir sivil toplum kuruluşu olan MHM'nin yürüttüğü faaliyetler dolayısıyla cinsel sömürü ve istismar olaylarının yaşanması riskinin söz konusu olduğunu kabul ettiğinin altını çizmek,
- 2) MHM'nin CSİÖ hakkındaki kurumsal yaklaşımını düzenlemek,
- 3) MHM'nin taahhütlerini ve aldığı önleyici tedbirleri belirlemek,
- 4) MHM'nin tüm şikayet ve bildirimleri ciddiye almasını ve cinsel sömürü ve istismar iddialarına ilişkin zamanında, tarafsız, bağımsız ve adil soruşturmalar yürütmesini sağlamaktır.

1.1. Amaç

Bir sivil toplum kuruluşu olan MHM, Türkiye'deki mültecilere, sığınmacılara ve diğer savunmasız göçmenlere sahip oldukları haklar ve Türkiye'deki göç ve iltica prosedürleri hakkında bilgi vermek; yasal korumaya, hükümet veya hükümet dışı kuruluşlar tarafından sağlanan diğer ilgili hizmetlere erişimlerini güvence altına almak için doğrudan hukuki bilgi ve hukuki destek hizmeti sunar. Cinsel sömürü ve istismar (CSİ), temel insan haklarının ve

MHM'nin temel değer ve ilkelerinin kabul edilemez ihlalleridir. Yararlanıcıların cinsel olarak sömürülmesi ve istismar edilmesi kabul edilemez.

- MHM, cinsel sömürü ve istismar fiillerini, güç dengesizlikleri ve bu dengesizlikleri sömürme fırsatlarının mümkün hale getirdiğini; cinsiyete dayalı köklü bir güç dengesizliğinin mevcut olduğunun farkındadır.
- Tüm hayatta kalanların insan hakları, çıkarları ve ihtiyaçları her zaman çabalarımızın merkezinde olacaktır; hayatta kalanların bilgilendirildiği ve karar verme sürecine dahil edildiği CSİ önleme ve müdahale mekanizmasına hayatta kalan merkezli bir yaklaşım rehberlik eder.
- CSİ iddialarına müdahale ederken yol gösterici ilkeler; zarar vermeme, gizlilik, güvenlik, ayrımcılık yapmama, hayatta kalanlar için zamanında erişim ve müdahaledir.
- Tüm MHM personeli ve diğer temsilciler, cinsel sömürü ve istismarın önlenmesinde nasıl bir role sahip olduklarının ve bu politika belgesini ihlal etmenin sonuçlarının farkındadır.
- Tüm MHM personeli ve diğer temsilciler, her tür cinsel sömürü ve istismar şüphesini bildirme sorumluluğu altında olduklarının bilincindedir ve şüpheli eylemin nasıl bildirileceğini düzenleyen açık yönergelere erişime sahiptir.
- Tüm kurumsal süreçler ve yapılar, hak sahiplerine ve birlikte çalıştığımız topluluklara karşı özen yükümlülüğümüzü yansıtır ve istismar, ayrımcılık ve zarardan uzak bir kültür inşa etmek için çalışmalarımızın her alanında onları koruyacak prosedürleri uygulamaya koyar.
- MHM, etkilenen toplulukların maruz kaldıkları her tür cinsel sömürü ve istismara karşı sıfır tolerans ilkesini hayata geçirmek için, yürüttüğü tüm programlarda, tüm personel, yüklenici, gönüllü, yönetim kurulu üyeleri ve ortakları arasında üst düzey profesyonellik ilkelerine göre hareket edileceğini taahhüt eder.

1.2. Kapsam

Bu politika belgesi, tam zamanlı, yarı zamanlı veya belirli süreli sözleşmelerle çalışan tüm MHM personeli için bağlayıcıdır. MHM'nin Davranış Kuralları ile uyum içindeki bu politika belgesi hem çalışma saatleri içinde hem de dışında ve personelin yaşamının her alanında bağlayıcıdır. Aynı zamanda ortaklar, gönüllüler, danışmanlar, yüklenici/tedarikçi/satıcılar, stajyerler (ancak

bunlarla sınırlı olmamak üzere) ve MHM'nin temsilcisi olarak hareket eden ve MHM ile çalışan herkes için bağlayıcıdır.

1.3. Tanımlar

- **Cinsel sömürü**, bir başkasının cinsel olarak sömürülmesinden maddi, sosyal veya politik vb. kazanç sağlamak amacıyla kişinin içinde bulunduğu savunmasızlık, güç eşitsizliği veya güven duygusunun cinsel amaçlarla fiilen kötüye kullanma veya kullanmaya teşebbüs etme anlamına gelir.
- **Cinsel istismar**, zorla ya da içinde bulunulan eşitsiz koşullardan yararlanarak ya da zorlayıcı koşullar altında, cinsel nitelikli fiili saldırı veya saldırı tehdidi anlamına gelir.
- **Hayatta kalan**, cinsel olarak sömürülmüş veya istismara uğramış kişiyi ifade eder. Bu politika belgesinin amaçları doğrultusunda ise, hayatta kalan; MHM ve bağlı personeli tarafından cinsel olarak sömürülen veya istismar edilen kişidir. Bu nedenle, bu politika belgesi genel olarak toplumsal cinsiyete dayalı şiddete maruz kalan kişilere yönelik hizmet politikamızı belirlemek üzere kaleme alınmış bir metin değildir.
- **Geribildirim ve Şikayet Mekanizması**, yürüttüğümüz çalışma ve faaliyetler hakkında olumlu ve olumsuz geri bildirimleri ve Davranış Kuralları'mızın ihlali ile ilgili şikayetleri alma ve çözüme kavuşturmaya yetkili özel olarak tasarlanmış kurumsal bir yapıdır.
- **İç Şikayet Mekanizması**: Mülteci Hakları Merkezi bünyesindeki İç Şikayet Mekanizması, organizasyon içindeki endişeleri ve şikayetleri ele almak için güçlü bir mekanizma olarak hizmet vermektedir. Bu, çalışanların uygun olmayan davranış ve etik olmayan uygulamalara dair konuları gizli ve yapılandırılmış bir platformda ilgili kişilere dile getirebilecekleri bir imkan sunar. Bu mekanizma, şeffaflığı, hesap verebilirliği teşvik etmek amacıyla tasarlanmıştır, çalışanları herhangi bir geri dönüş korkusu olmadan gerçek endişeleri ile ilgili raporlama yapmaya teşvik eder. İç Şikayet Politikası, bildirilen tüm konuların detaylı bir şekilde araştırılmasını ve uygun bir şekilde çözülmesini sağlar, herkesin sesinin duyulduğu ve saygı gördüğü güvenli ve kapsayıcı bir ortamı teşvik eder.
- **Şikayetçi**, şikayette bulunan kişi anlamına gelir; şikayetçi, ihbar konusu olayı bizzat yaşayan kişi (hayatta kalan) olabileceği gibi, sorundan haberdar olup şikayette bulunan başka bir kişi de (üçüncü taraf şikayetçi) olabilir.

- **Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet (TCDŞ)**, “cinsiyetler arasındaki toplumsal olarak belirlenmiş farklılıklara (toplumsal cinsiyet)” dayanan ve kişinin iradesi dışında gelişen her türlü zarar verici eylemi tanımlamak için kullanılan şemsiye bir terimdir ve toplumsal cinsiyete dayalı şiddet eylemleri cinsel istismarın bir başka biçimidir.
- **Cinsel Sömürü ve İstismarın Önlenmesi (CSiÖ)**, yararlanıcılar da dahil olmak üzere savunmasız bireyleri, personel ve bağlı personelden gelebilecek cinsel sömürü ve istismar eylemlerine karşı korumak ve bu tür olaylar meydana geldiğinde yeterli müdahaleyi sağlamak için alınan önlemleri ifade etmek için kullanılır.

2. Cinsel Sömürü ve İstismarın Yasaklanması

MHM temsilcileri, üyeleri, gönüllüleri ve personeli için öngörülen MHM Davranış Kuralları ve MHM personelinin iş sözleşmeleri ve üçüncü taraflarla yapılan hizmet sözleşmelerinin tümü MHM'nin cinsel sömürü ve istismara karşı **sıfır tolerans** politikasını vurgular. Bu politikanın ihlali durumunda başvurulacak disiplin tedbirleri ve/veya diğer yasal tedbirler açıkça belirtilmiştir.

Üçüncü bir şahısla ilgili şikâyet/iddia olması durumunda MHM'nin Geri Bildirim ve Şikâyet Mekanizması; bir MHM personeli ile ilgili şikâyet/iddia olması durumunda MHM'nin iç disiplin mekanizması tüm tarafların erişimine açıktır.

Bir hizmet yüklenicisinin cinsel sömürü veya cinsel istismara karşı önleyici tedbirler almaması, bunlarla ilgili iddiaları soruşturmaması veya meydana gelen cinsel istismar veya istismar eylemlerine karşı düzeltici eylemde bulunmaması MHM'nin bu hizmet sağlayıcısı ile olan her türlü işbirliği anlaşmasını feshetmesi için gerekçe teşkil eder.

MHM altını tekrar çizmek ister ki:

- Cinsel sömürü ve cinsel istismar ciddi bir davranış kuralları ihlalidir ve iş sözleşmesinin ihbarsız sona erdirilmesi de dahil olmak üzere çeşitli disiplin cezalarını gerektiren disiplin sürecinin başlatılması nedenidir.
- Bir MHM personeli ile mevcut veya yeni faydalanıcılar arasındaki cinsel ilişki, doğası gereği eşitsiz güç dinamiklerine dayandığından ve kurumun çalışmalarının güvenilirliğini ve bütünlüğünü zayıflatacağından **yasaktır**. Ayrıca, MHM, üyelerinin

yararlanıcılarla kişisel ilişkiler (romantik ilişki, iltifat, kişisel telefon paylaşımı veya sosyal medya hesaplarıyla iletişim kurma)kurmasını uygunsuz bulmaktadır.

- **Çocuklarla (18 yaşın altındaki kişiler) her tür cinsel faaliyet yasaktır. Çocuğun yaşı hakkında yanlış bilgilendirme bir savunma aracı değildir.**
- Cinsel birleşme amacıyla para akışının sağlanması, iş verme, mal veya hizmet alımı; cinsel iltimas veya diğer her türlü aşağılayıcı, küçük düşürücü veya istismar edici hareketler de dahil olmak üzere **yasaklanmıştır.** Bu husus, yararlanıcılara yapılan yardım hizmetlerini de kapsamaktadır.
- Yukarıda belirtilen standartlar sınırlı sayıda olmayıp örnek niteliğindedir. Cinsel sömürü veya cinsel istismar niteliğindeki diğer davranış türleri de, personelin bağlı olduğu dahili veya ek düzenlemeler ve kurallar uyarınca, ihbarsız işten çıkarma da dahil olmak üzere idari işlem veya disiplin önlemleri için gerekçe olabilir.
- Ek olarak, MHM personeli, yararlanıcıların farklı kültürlere, inançlara ve geçmişlere sahip olduğunu unutmamalı ve dolayısıyla yararlanıcılara gerekli olmayan kişisel sorular sormaktan kaçınmalı, el teması da dahil olmak üzere her tür fiziksel temastan kaçınmalı, yararlanıcıların selamlaşma ve tokalaşma sırasında nasıl davrandıklarını göz önünde bulundurarak hassasiyet göstermeli, hiçbir şüphe ve yanlış anlaşılmaya mahal bırakmayacak şekilde dikkatli davranmalıdır.

3. Koruma ve Caydırıcılık

MHM'nin Yönetim Kurulu ve kıdemli yönetim ekibi, cinsel sömürü ve istismarı önleyen ve bu politika belgesinin uygulanmasını destekleyen bir ortam yaratmayı ve sürdürmeyi taahhüt eder.

MHM, açık sözlülüğü teşvik etmenin, açıklığı sağlamanın, zor tartışmaları kolaylaştırmanın ve tutarlı ve sürekli eylemler yoluyla sıfır tolerans politikasını hayata geçirmenin, bu tür olayları önlemeyi sağlayan bir ortam yaratmak için önemli olduğuna inanmaktadır.

MHM, Yönetim Kurulunun, kıdemli yönetim ekibinin ve kurumdaki diğer kıdemli yöneticilerin, en yüksek davranış standartlarını koruyarak rol model olarak hareket etme; personel arasında açık tartışma ve diyalog kültürünü teşvik ederek güvenli bir ortam sağlamak üzere cinsel sömürü ve istismar olaylarını önlemek ve bunlara müdahale etmek için gereken sistemleri

destekleme ve geliştirme sorumlulukları olduğuna inanmaktadır. Her seviyedeki yöneticinin de bu ortamı sürdüren sistemleri destekleme ve geliştirme sorumluluğu vardır.

MHM, özellikle cinsiyete dayalı şiddet, cinsel sömürü ve istismar konularına odaklanan ve vurgu yapan, her türlü ayrımcılık, sömürü, istismar ve yolsuzluk biçimine ilişkin bilgi paylaşımı ve farkındalık artırma oturumlarını, yeni işe alınanlar için yapılan formasyon programlarına ve kurum içi bilgilendirmelerine dahil eder.

Tüm personel için CSIÖ ile ilgili düzenli eğitim ve tazeleme oturumları planlanmakta ve verilmektedir. Bu eğitim içerikleri, aşağıdakilerle sınırlı olmamakla birlikte, şunlardır:

- MHM Davranış Kuralları ve CSIÖ Politikaları,
- Cinsel sömürü ve istismarın nasıl tespit edileceği hakkında bilgilendirme,
- Cinsel sömürü ve istismarın nasıl rapor edileceği hakkında bilgilendirme.

Güvenli İşe Alım ve Seçme: Güvenli İşe Alım, kişilerin güvende olmasına yardımcı olan ve güçlü güvenlik kontrollerini içeren işe alım süreçlerini kapsar. Sıkı güvenli işe alım uygulamaları, tüm adaylara uygulanır ve kapsamlı arka plan kontrolü, detaylı mülakat prosedürleri ve sağlam referans kontrolleri gibi uygulamaları içerir. Etik Davranış Kuralları ve CSIÖ Politikası tüm çalışanlar tarafından imzalanır ve tüm çalışanlar için bağlayıcı bir taahhüttür.

Toplum Katılımı ve Farkındalık Oluşturma: MHM, toplum katılımını artırmaya ve farkındalığı artırmaya büyük önem vermektedir. Ana girişimler, Cinsel Sömürü ve İstismarın Önlenmesi (CSIÖ) mesajlarının tüm bilgilendirici içeriklere sistematik olarak entegre edilmesini ve CSIÖ ile ilgili bilgilerin farklı geçmişlere sahip topluluklar için çeşitli erişilebilir kanallar aracılığıyla yayılmasını içerir. Bu çabalar, ofis alanlarında posterler ve broşürlerin dağıtılmasını, sosyal medya platformlarında sesli-görsel materyallerin paylaşılmasını ve hizmet sunum noktalarında CSIÖ hakkında bilgi içeren soru-cevap kitapçıklarının sunulmasını içerir.

3.1. Taahhütler

MHM bu politika belgesini hayata geçirmek üzere aşağıdaki taahhütlerde bulunur:

- Cinsel sömürü ve istismara ilişkin standartları ve prosedürleri oryantasyon ve eğitim programlarına ve MHM Davranış Kurallarına dahil etmek,
- Çalışanları, mümkün olan en kısa sürede, ideal olarak iş sözleşmesinin başlamasını takip eden ay içinde CSIÖ konusunda bilgilendirmek ve her 6 ayda bir tazeleme eğitimleri düzenlemek,
- Cinsel sömürü ve istismar olaylarının bildirilebileceği şikâyet mekanizmaları geliştirmek ve tüm yararlanıcılar tarafından erişilebilir olmasını sağlamak,

- Cinsel sömürü ve istismar iddia ve şikâyetlerini Geri Bildirim ve Şikâyet politikasına göre değerlendirmek, tarafsız bir şekilde ve koruyuculuğu esas alarak uygun adımları atmak,
- Cinsel sömürü ve istismar şikâyetlerine adı karışan MHM çalışanlarına karşı yasal işlemler de dahil olmak üzere uygun önlemleri derhal almak,
- MHM personeli tarafından cinsel sömürü ve istismara uğrayan hayatta kalanlara uygun ve pratik bir şekilde acil destek (tıbbi, yasal) ve psikososyal destek sağlamak.

Bu taahhütlere uygun bir işleyiş geliştirilip geliştirilmediğini denetleme sorumluluğu Etik ve Uyum Yöneticisine aittir.

4. Şikâyet ve Soruşturma

MHM, Geri Bildirim ve Şikâyet Mekanizmasının ve İç Disiplin Mekanizmasının güvenli, cinsiyete duyarlı ve bağlama uygun olduğunu beyan ve taahhüt eder. Cinsel sömürü ve istismar iddiaları konusunda zamanında, tarafsız, bağımsız ve adil bir soruşturma yürütülür.

MHM'nin sıfır tolerans politikası gereği failer eylemlerinden sorumludur. Uygulanan sistematik yaptırımlar sayesinde bütün cinsel sömürü ve istismar biçimleri için cezasızlık ortadan kalkar.

Tüm olaylarda gizlilik ve hayatta kalanların menfaatleri esastır. Misillemeye karşı koruma sağlanır. Hayatta kalanlar süreç hakkında uygun şekilde haberdar edilir ve alabilecekleri destek konusunda bilgilendirilir.

MHM, çalıştıkları topluluktan gelen herhangi bir emare veya kanıtı karşı özellikle dikkatli olmayı ve her olayı derhal MHM Geri Bildirim ve Şikâyet Mekanizmasına bildirmeyi taahhüt eder. Bir üyenin ve/veya kurumsal bağlantısı bilinmese bile üçüncü kişilerin adının karıştığı sömürü ve istismar olayları, gerçek ya da söylenti olmasına bakılmaksızın Geri Bildirim ve Şikâyet Mekanizmasına bildirilir.

Çocukların dahil olduğu olaylarda, bu politika belgesi kapsamına giren olayların önlenmesi ve ortaya atılan iddialarla ilgili izlenecek süreçle ilgili karar alınması gerektiğinde yönlendirici ilke, çocuğun üstün yararı ve çocuğun katılma ve dinlenme hakkıdır.

Cinsel sömürü veya cinsel istismar iddialarını destekleyecek kanıtlar varsa, bu davalar ceza soruşturması başlatılması için resmî makamlara yönlendirilebilir. Hiçbir durumda, idari prosedür ceza soruşturmasının yerini alamaz.

5. Hayatta Kalanların Desteklenmesi

MHM, bir MHM üye veya temsilcisinin cinsel sömürü ve istismara maruz kaldığını bildiren kişiye her türlü destek mekanizmasını (psiko-sosyal, prosedürel, yasal) sağlamayı ve kendisinin doğrudan sağlayamadığı durumlarda bu kişileri uygun kaynaklara yönlendirmeyi taahhüt eder. Yukarıda örneği verilen durumlarda, MHM kendi dışındaki bağımsız bir uzmandan veya kurumdan destek alabilir. Olayın niteliğine ilişkin olarak yapılacak işlemler, uzmanın hayatta kalan ile yapacağı görüşmeler sonucunda belirlenir. MHM, bildirimde bulunan kişiye haber vermeden ve onayını almadan herhangi bir işlem başlatmaz veya yürütmez.

Cinsel Sömürü ve İstismar (CSİ) hayatta kalanları, toplumsal cinsiyete temelli şiddet yönlendirme yolları aracılığıyla ihtiyaç duydukları kapsamlı desteklere ulaşabilirler. Bu destek, hayatta kalan odaklı yaklaşım, MHM'nin TCDŞ hizmet prosedürleri ve çocuğun üstün yararı ilkelerine uyumlu bir şekilde sunulur. Mevcut destek, TCDŞ vaka yönetimi prosedürlerini içerirken, aynı zamanda diğer psikososyal hizmetleri, tıbbi destek, güvenlik hizmetlerini (polis müdahalesi ve güvenli barınaklara erişim ve yönlendirmeyi içerebilir) ve hukuki hizmetleri kapsar.

6. Politika Belgesinin Uygulanması

6.1. Geri Bildirim ve Şikâyet Mekanizması

Kurumumuz faaliyetlerine katılan ve kurumumuzla temas halinde olan tüm paydaşlar, burada belirtilen ilkelere aykırı bir duruma maruz kalmaları veya böyle bir durumu gözlemlemeleri halinde Geri Bildirim ve Şikâyet mekanizmamıza başvurabilirler. **MHM Geri Bildirim ve Şikâyet Politikası'nda** belirtilen iletişim kanalları üzerinden raporlar sunulabilir ve ilgili politika belgesinde ayrıntılı olarak açıklanan prosedürlere uygun olarak değerlendirilecektir.

MHM, bilgilerin gizliliğini korunmasını ve tüm şikâyetlerle ilgili bir soruşturma sürecinin yürütülmesini sağlar. Ayrıca, hatırlatmak isteriz ki, bu süreç yararlanıcının MHM'den hizmet almasını veya almaya devam etmesini hiçbir şekilde etkilemez. İyi niyetle ve misilleme korkusu

olmadan herhangi bir yolsuzluk şüphesinin veya bilgisinin bu kanal aracılığıyla bildirilmesini teşvik ediyoruz.

6.2. Personelin bildirimde bulunması

MHM personeli, bu belgede yer alan hükümlerden herhangi birinin ihlal edildiğine işaret eden her tür bilgiyi **MHM İç Şikayet Politikasında** belirtilen iletişim kanallarını kullanarak bildirmekle yükümlüdür. Bu raporlar, "Şüpheli Kusurlu Davranış Raporlarının İncelenmesi İçin MHM Kılavuzu" belgesinde belirtilen prosedürlere göre titizlikle değerlendirilecek ve araştırılacaktır.

Bu kanallar aracılığıyla herhangi bir olayı veya faaliyeti iyi niyetle bildiren hiç kimse, misilleme hedefi olmaz ve bunun sonucunda herhangi bir olumsuz sonuçla karşılaşmaz. MHM, bilerek gerçeğe aykırı bir bildirimde bulunmayı bu politika belgesinin ihlali olarak kabul eder. Bu durum, politika belgesini ihlal eden kişi çalışan ise iş sözleşmesinin; kurum ise, MHM ile olan sözleşmesi veya iş ilişkisinin son erdirilmesi de dahil olmak üzere çeşitli disiplin cezalarını gerektiren bir disiplin sürecinin başlatılması nedenidir.

6.2. Etik ve Uyum Yöneticisinin Rolü

Etik ve Uyum Yöneticisi, bu politika belgesi konusundaki farkındalığı artırmak ve uygulanmasını teşvik etmek, politika belgesinde öngörülen prosedürleri geliştirmek ve yaygınlaştırmak, yorumlanmasında ortaya çıkabilecek şüpheleri açıklığa kavuşturmakla sorumludur. Personel, Uyum Yöneticisi ile işbirliği içinde olmalı ve işbu politika belgesinin hayata geçirilmesi için kendisinin yardımından yararlanmalıdır.

6.3. Gözden Geçirme

Bu politika belgesinin uygulanmasının sorumluluğu tümüyle MHM'ye aittir. Politika belgesini yıllık olarak gözden geçirmek ve gerektiğinde güncellenmesini sağlamak MHM'nin sorumluluğundadır. Bu politika belgesi, her yıl Haziran ayında Etik ve Uyum Yöneticisi tarafından gözden geçirilir ve MHM yönetimi tarafından onaylanır. Değişiklikler personele e-posta ile bildirilir. Etik ve Uyum Yöneticisinin personel ile yaptığı düzenli toplantılarda bu politika belgesi hakkında bilgi verilir ve içerikle ilgili soruları yanıtlanır. MHM, gerekli gördüğü durumlarda, yıllık incelemeyi beklemeksizin belge üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

7. Referans Belgeleri

Bu politika belgesi, ilgili ulusal mevzuatın yanı sıra temel uluslararası mevzuatla tam uyumlu olacak şekilde hazırlanmıştır. MHM, aşağıdaki temel yol gösterici belge ve standartları referans

arak bu politika belgesini oluştururken ilgili dokümanlarda ortaya konan ilkeleri tam anlamıyla uygulamak için büyük çaba sarf etmektedir. Bu politika belgesi, son gözden geçirildiği tarihte aşağıdaki dokümanlarla uyumlu hale getirilmiştir:

- Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, Türk Medeni Kanunu (4721 sayılı Kanun), Türk İş Kanunu (4857 sayılı Kanun) ve Türk Ceza Kanunu (5237 sayılı Kanun) dahil olmak üzere ilgili Türk kanunları.
- Inter-Agency Standing Committee (IASC) Task Team on Accountability to Affected Populations and Protection from Sexual Exploitation and Abuse (AAP/PSEA), 2017 IASC Commitments on Accountability to Affected People and Protection from Sexual Exploitation and Abuse, 11 December 2017, available at: <https://bit.ly/2LKrmXS>
- IASC Six Core Principles Relating to Sexual Exploitation and Abuse, 2019, available at: <https://interagencystandingcommittee.org/inter-agency-standing-committee/iasc-six-core-principles-relating-sexual-exploitation-and-abuse-2019>
- United Nations Secretary General’s Bulletin- Special measures for protection from sexual exploitation and sexual abuse, available at: <https://www.unhcr.org/protection/operations/405ac6614/secretary-generals-bulletin-special-measures-protection-sexual-exploitation.html>
- Core Humanitarian Standards – Revised CHS PSEAH, October 2020, available at: https://d1h79zlgfht2zs.cloudfront.net/uploads/2021/10/CHS_PSEAH_Index-102020-EN.pdf
- United Nations Protocol on The Provision of Assistance to Victims of Sexual Exploitation and Abuse, December 2019, available at: https://www.un.org/en/pdfs/UN%20Victim%20Assistance%20Protocol_English_Final.pdf
- The Inter-Agency Minimum Standards for Gender-Based Violence in Emergencies Programming, GBV Area of Responsibility, UNFPA, 2019: <https://www.unfpa.org/minimum-standards>
- Inter-Agency Gender-Based Violence Case Management Guidelines, First Edition, 2017: https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/interagency-gbv-case-managementguidelines_final_2017_low-res.pdf