

**Mülteci Hakları Merkezi:**

Mülteci Hakları Merkezi, savaş ve zulüm sebebiyle ülkelerini terk edip Türkiye’de sığınma arayan yabancıların hukuki koruma mekanizmalarına erişimi; sığınmacılara yönelik hukuki destek kapasitesinin artırılması; kamuoyunda ve toplum hayatında sığınmacılara yönelik hoşgörü ve dayanışmanın güçlenmesi; sığınma alanındaki mevzuat, politika ve uygulamaların izlenmesi, ve uluslararası standartlarla uyum içinde gelişmesi için uzmanlığa dayalı faaliyetler yürüten bir sivil toplum kuruluşudur. Merkezi İstanbul’dadır.

**Gönüllü Programı:**

Mülteci Hakları Merkezi’nin mülteci ve sığınmacılara yönelik faaliyetleri içinde gönüllülerin yaptığı katkılar önemli bir yer tutmaktadır. Merkezimiz gönüllülere hem sığınma alanında bilgi ve deneyim kazanma, hem de yüksek tempolu ve çok kültürlü bir ortamda çalışma deneyimi sunmaktadır. Gönüllüler Merkez çalışmalarına 3 aylık gönüllülük dönemleri çerçevesinde dahil edilmektedir. **Sene boyunca her biri 3’er ay süren gönüllülük dönemlerimiz Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında başlamaktadır.** Gönüllülerin programa dahil edildikleri 3 aylık dönem boyunca, hafta içi 2’şer gün 10:00--17:00 saatleri arasında ofisimizde bulunabilecek durumda olmaları beklenmektedir.

Programa kabul edilen yeni gönüllüler, kapsamlı bir başlangıç eğitiminin ardından, 3 aylık gönüllülük dönemi boyunca Merkezimiz’in sığınmacılara yönelik yürüttüğü bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetleri içinde çeşitli görevler ve sorumluklar üstlenir; deneyimli ve uzman çalışma arkadaşlarımızın koordinasyonu altında çalışırlar. Merkezimiz’in çalışma dilleri Türkçe ve İngilizce’dir; bununla birlikte ekip üyelerimiz ve tercümanlarımızın kullandığı diğer diller arasında hukuki destek sağladığımız kişilerin konuştuğu Arapça, Farsça, Fransızca, Urduca, Somalice, Rusça, Tigrinya ve Amharik dilleri sayılabilir.

Gönüllülerin, gerek öğrenme ve katkı yapma süreçleri bakımından, gerekse tercüman arkadaşlarımızla beraber çalışabilmeleri bakımından iyi düzeyde İngilizce yeterliklerinin olması gerekmektedir. Gönüllüler, Merkez faaliyetlerine sene içinde devam eden 4 gönüllülük döneminden biri için dahil edilirler. Ancak talep ve ihtiyaç durumunda, gönüllü arkadaşlarımızın 3 aylık bir dönem daha devam etmeleri mümkün olabilir.

**Başvuru ve Değerlendirme Süreci:**

Adayların başvurularını başvurdukları gönüllülük dönemi başlangıç tarihinden en geç 2 hafta öncesine kadar ulaştırmaları beklenmektedir. Erken başvurular teşvik edilmekte ve öncelik sebebidir. Ancak istisnai durumlarda son başvuru tarihinden sonra ulaşan başvurular da değerlendirilebilmektedir.

**Adayların özgeçmişlerini ve Merkezimiz’de niçin gönüllü staj yapmak istediklerini anlatan bir ön yazıyı, İngilizce olarak, [info@mhd.org.tr](mailto:info@mhd.org.tr) adresine e-postayla iletmeleri gerekmektedir.** Adayların hem başvuru e-postalarının konu satırında, hem de ön yazılarında hangi gönüllülük dönemi için başvurduklarını (örneğin: Gönüllü Başvurusu – Nisan 2018 Dönemi) ve (eğer şimdiden belirtebiliyorlarsa) başvurdukları gönüllülük dönemi boyunca hafta içi hangi günler zaman ayırabileceklerini açıkça belirtmeleri rica olunur.

E-posta ile başvurusu tarafımıza ulaşan adaylara öncelikle bir teyit mesajı gönderilir. Başvuru döneminin kapanmasının ardından başvurularla ilgili yapılan ilk değerlendirmeye müteakip, gerek görülen durumlarda adaylar mülakata çağrılabilir. Her gönüllülük dönemi için ekibe katılacak yeni gönüllü sayısı, Merkez'in iş yükü ve gönüllü katkı ihtiyaçları ile önceki dönemden devam edecek gönüllülerin sayısına göre belirlenmektedir. Bu sebeple başvuru yapan değerli adaylardan ancak bir kısmını Merkez çalışmalarına dahil etmek mümkün olabilmektedir. Değerlendirme süreci sonunda tüm başvuruculara geri dönüş yapılır.

**Gönüllülerin Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında başlayan staj dönemleri dışında çalışmalarımıza dahil edilebilmeleri malesef mümkün olamamaktadır.** Zorunlu başlangıç eğitimine katılamayacak ve/veya başvurdukları 3 aylık gönüllülük döneminin tamamına devam edemeyecek durumda olan adayların başvuruları maalesef değerlendirilememektedir.

#### **Gönüllülerin Üstlendiği Temel Sorumluluklar:**

- Merkez'in hizmetlerinden yararlanan sığınmacı danışanları karşılamak, yeni başvuranlarla ilk kayıt görüşmelerini yapmak;
- Danışanlardan gelen telefonları yanıtlamak;
- Merkez tarafından sağlanan destek hizmetleri, Türkiye'deki sığınma sistemi ve prosedürler hakkında ön bilgi ve danışmanlık vermek;
- Danışanları ihtiyaçlarına göre ilgili devlet kurumları, BMMYK ve diğer STK'lara yönlendirmek;
- Danışanlarla dernek içindeki dosyalarını takip eden uzman danışmanlarımız arasındaki iletişim ve bilgi akışına destek vermek;
- Danışan dosyaları ve elektronik veritabanına bilgi ve belge girişleriyle ilgili görevler üstlenmek;
- Vakalar özelinde yürütülen destek çalışmaları çerçevesinde yapılan "kaynak ülke bilgisi" araştırmalarına destek vermek;
- Çeşitli belgelerin yazılı tercümelerinin yapılması konusunda destek vermek;
- Gereken durumlarda danışanlar ve ekip üyelerine sözlü tercüme desteği sağlamak;
- Gereken durumlarda danışanlara İstanbul'daki resmi kurumlar ve diğer sivil kuruluşlara giderken eşlik etmek;
- Faks gönderimi, danışanlar ve çalışanlar için çeşitli belgelerin hazırlanması gibi ofis işleyişiyle ilgili idari işlerde destek sağlamak;
- Ofisin fiziksel düzeniyle ilgili genel sorumluluklara katılmak.

#### **Gönüllülerde Bulunması Zorunlu Nitelikler:**

- Etnik köken, ten rengi, dini inanış, cinsiyet ve cinsel yönelim gibi temel kimlik unsurları temelinde varolan çeşitli bireysel farklılıklara saygı göstermek;
- Danışanlar tarafından Merkezimiz'le paylaşılan her türlü bilgi ve belgenin gizliliği esasına sıkı sıkıya saygı göstermek;
- Akıcı düzeyde İngilizce konuşma ve yazma becerisi;
- Temel bilgisayar becerileri (Microsoft Office)

#### **Gönüllülerin Seçiminde Öncelik Sebebi Olabilecek Nitelikler:**

- İnsan hakları, hukuk, uluslararası ilişkiler ve/veya göç gibi alanlarda temel formasyon sahibi olmak;
- Arapça, Farsça, Urduca ve Rusça dillerinden birinde konuşma ve yazma becerileri;
- Hassas durumda bulunan bireylerle çalışma deneyimi;
- Sivil örgütlerde ve girişimlerde çalışma deneyimi;
- Türkiye'de sığınma ve düzensiz göç konularıyla ilgili genel durum, sorun ve ihtiyaçlara dair bilgi sahibi olmak;
- Mültecilerin korunmasıyla ilgili temel hukuki kavramlar ve araçlar hakkında bilgi sahibi olmak.